**PERGUNTA 1**

1. É composto de quatro componentes básicos: base de dados, base de conhecimento, base de modelos e interface com o usuário. Qual é o sistema?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | a. | SIG. |
|  | b. | SAD. |
|  | c. | SAG. |
|  | d. | SCP. |
|  | e. | SC. |

**0,25 pontos**

**PERGUNTA 2**

1. É um conjunto de bits baseado em um algoritmo capaz de codificar e decodificar informações. Essa afirmação corresponde a:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | a. | *Firewalls*. |
|  | b. | VPN. |
|  | c. | Criptografia. |
|  | d. | Vírus. |
|  | e. | Todas as alternativas estão corretas. |

**0,25 pontos**

**PERGUNTA 3**

1. É um patrimônio da organização e, portanto, deve ser protegido de eventuais danos, perdas, extravios e alterações indevidas. Refere-se a:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | a. | *Hardware*. |
|  | b. | Informação. |
|  | c. | *Software*. |
|  | d. | TI. |
|  | e. | Todas as alternativas estão corretas. |

**0,25 pontos**

**PERGUNTA 4**

1. As empresas que participam do *e-commerce* podem trabalhar, basicamente, de três formas, que são:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | a. | B2C, B2B e C2C. |
|  | b. | B3D, B2B e C3C. |
|  | c. | C2D, B3C e C1C. |
|  | d. | B3C, B2C e B3C. |
|  | e. | C2D, C1C e C2B. |

**0,25 pontos**

**PERGUNTA 5**

1. Observe as afirmações e responda:  
   I. VPNs são redes privativas virtuais criadas a partir de equipamentos dedicados à interligação de redes locais e a longas distância via internet.  
   II. VPNs – dispositivos de rede que protegem a rede interna de ataques externos provenientes de outros usuários ligados à internet.  
   III. VPNs – técnica capaz de codificar e decodificar informações.  
   Escolha a alternativa correta:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | a. | I. |
|  | b. | II. |
|  | c. | III. |
|  | d. | I e II. |
|  | e. | II e III. |

**0,25 pontos**

**PERGUNTA 6**

1. Os níveis de informação obedecem a hierarquia padrão normalmente implementada pelas empresas. É conhecida como pirâmide de três níveis. Um desses níveis é:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | a. | Estratégia (base da pirâmide). |
|  | b. | Tático (base da pirâmide). |
|  | c. | Operacional (topo da pirâmide). |
|  | d. | Estratégia (topo da pirâmide). |
|  | e. | Operacional (meio da pirâmide). |

**0,25 pontos**

**PERGUNTA 7**

1. Os sistemas de apoio às operações estão divididos em três grupos:  
   I. Sistemas de processamento de transações.  
   II. Sistemas de apoio às decisões.  
   III. Sistemas colaborativos  
   Escolha a alternativa correta:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | a. | I. |
|  | b. | II. |
|  | c. | III. |
|  | d. | I e II. |
|  | e. | I e III. |

**0,25 pontos**

**PERGUNTA 8**

1. Outra ferramenta que o profissional de TI utiliza para garantir estabilidade e proteção ao sistema é o antivírus que tem como função:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | a. | Analisar todas as informações que entram no sistema. |
|  | b. | Analisar parcialmente as informações. |
|  | c. | Analisar esporadicamente as informações. |
|  | d. | A análise é de baixo desempenho. |
|  | e. | Todas as alternativas estão corretas. |

**0,25 pontos**

**PERGUNTA 9**

1. Segundo ......, dados são mais que matéria-prima de um sistema de informação. Estamos falando de:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | a. | Reynolds (2006). |
|  | b. | Gordon (2004). |
|  | c. | O’Brien (2004). |
|  | d. | Stair (2006). |
|  | e. | Todas as alternativas estão incorretas. |

**0,25 pontos**

**PERGUNTA 10**

1. Segundo ......., a prototipagem pode ser definida por fases de iteração. Complete a lacuna:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | a. | Stair (2006). |
|  | b. | Reynolds (2006). |
|  | c. | Gordon (2006). |
|  | d. | Gordon e Reynolds (2006). |
|  | e. | Stair e Reynolds (2006). |